

**PRIVACY - INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 COSÌ COME MODIFICATO DAL DECRETO LEGISLATIVO N. 101 DEL 10 AGOSTO 2018, NONCHÉ DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) DEL 27 APRILE 2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, NONCHÉ ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI TALI DATI E CHE ABROGA LA DIRETTIVA 95/46/CE, DEFINITO "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"**

**CREDITCOMM FORLI'-CESENA** con sede legale in Via PELACANO, 49, FORLI', 47100 e sede amministrativa in Via IV Novembre, 145, Cesena, 47521, C.F. e P.IVA 02024080406, pec: Creditcomm@legalmail.it, intende garantire ai propri clienti, nonché a tutte le persone fisiche con cui intrattiene rapporti anche solo informativi, la massima trasparenza nella informazione preventiva al rilascio del consenso al trattamento dei propri dati personali.

Sulla base del nuovo Regolamento europeo privacy, con la presente informativa, si intendono fornire le notizie più complete ed esaustive al trattamento dei dati relativi a tutti gli interessati persone fisiche, i cui dati verranno trattati nella loro qualità di clienti, rappresentanti legali, esecutori, titolari effettivi nonché eventuali garanti diretti del Confidi, tutti dati questi occorrenti a gestire richieste di rilascio di garanzia collettiva dei fidi e/o di altra attività svolta in via residuale rispetto alla propria attività prevalente o in via connessa e strumentale (es. informazione, consulenza e assistenza per il reperimento e il migliore utilizzo delle fonti finanziarie).

#### **Finalità di trattamento**

I dati assunti sulla base di specifico consenso potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- 1) per la fase di instaurazione, esecuzione e controllo del rapporto in funzione del quale sono raccolti. I dati verranno trattati in forma cartacea e/o in formato elettronico;
- 2) per la valutazione di merito creditizio relativamente alla richiesta di garanzia/di finanziamento, per la valutazione dell'affidabilità economica del cliente (e relativi rischi connessi) anche nel corso del tempo di durata del contratto e per la valutazione di approccio al rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, la decisione è comunque sempre rimessa agli Organi aziendali competenti.
- 3) per contribuire alle fonti informative terze con propri flussi riguardanti la clientela se previsto da obblighi normativi o contrattuali ed adempiere agli obblighi segnaletici previsti dalle normative vigenti (Centrale dei Rischi, Anagrafe dei Rapporti, eccetera);
- 4) per conservare i dati ai sensi e nel rispetto della normativa sulla trasparenza e correttezza delle relazioni con la clientela, nonché ai fini dei controlli antiriciclaggio;
- 5) per condividere, per quanto di stretta pertinenza, i dati con gli "intermediari del credito" convenzionati terzi ma la cui operatività sia riferibile unicamente all'attività strumentale alla conclusione del rapporto contrattuale.
- 6) per tutelare le proprie ragioni di credito in caso di insolvenza in sede giurisdizionale e stragiudiziale, anche avvalendosi di professionisti e soggetti abilitati a effettuare attività di recupero crediti per conto terzi;
- 7) per elaborare analisi, studi, ricerche, statistiche a uso interno e promuovere azioni di marketing diretto, ma solo sulla base di un autonomo e specifico consenso;

**Conferimento/assunzione dei dati.** L'assunzione o il trattamento del dato personale potrà avvenire per il tramite della piattaforma WEB o via e-mail o in via cartacea. I dati non potranno essere trattati se non dopo specifica assunzione di consenso da parte del cliente e degli interessati.

**Dati oggetto di trattamento.** Per raggiungere gli evidenziati fini e dunque dare esecuzione alle richieste di contratto, risulta necessario e, in alcuni casi obbligatorio per legge, raccogliere, utilizzare e dunque trattare alcuni dati, quali:

- A) Dati personali identificativi di persone fisiche anche se collegate all'Interessato (familiari, soci, garanti, titolare effettivo, ecc.), consistenti in dati personali comuni, quali ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online).
- B) Dati di natura bancaria, finanziaria, societaria, di bilancio o di natura economica e fiscale, funzionali sia alla corretta valutazione del merito creditizio del cliente e dei soggetti persone fisiche ad esso collegati, sia al corretto adempimento degli obblighi di adeguata verifica della clientela di cui agli artt. 17 e seguenti del D.lgs. 231/07.

Solo se funzionali all'adempimento degli obblighi antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/07, e ciò sulla base dell'articolo 2 octies del D.lgs. 196/03, lett. m potrebbero essere richiesti eventuali dati di natura giudiziaria o relativi a condanne penali e/o reati (Con consenso da richiedere a parte)

**Interessati al trattamento.** Gli interessati al trattamento del dato sono le persone fisiche o giuridiche o soggetti collegati alle persone giuridiche il cui consenso sia stato prestato come già rilevato.

**Fonte dei dati personali.** I Suoi dati personali trattati sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso Terzi contitolari del trattamento (Banche) o Responsabili esterni al trattamento del dato, dunque la presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da Terzi.

**Obbligatorietà del trattamento di alcune tipologie di dato.** I dati di cui alle lettere A), B) sono obbligatoriamente trattati da CREDITCOMM FORLI'-CESENA per la gestione dei rapporti bancari, finanziari e di garanzia, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e delle disposizioni di autorità del settore e organi di vigilanza e controllo.

In assenza di tali dati non si potrà dare corso alle richieste presentate.

Si rappresenta che, al fine di dare seguito alla richiesta di garanzia, e come meglio specificato nella sezione "Finalità del trattamento", CREDITCOMM FORLI'-CESENA utilizzerà sistemi di profilazione.

**Trattamento di alcuni dati su base volontaria.** Attività di marketing diretto. Differentemente dai casi di obbligatorietà del consenso, e solo sulla base di autonomo e volontario e specifico consenso, CREDITCOMM FORLI'-CESENA potrà inoltre trattare i dati ricevuti per attività di marketing diretto. Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto o indiretto, contattando il Titolare a uno dei contatti indicati nella presente Informativa.

#### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati avverrà' mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato anche mediante l'impiego di strumenti automatizzati idonei a memorizzare, elaborare, gestire e trasmettere i dati stessi, nel rispetto delle misure minime di sicurezza così come espresso dal D.lgs. 196/2003 art. 31 e seguenti, anche avvalendosi di soggetti terzi, ritenuti idonei da CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL.

#### **Comunicazioni e cessione a terzi dei dati**

Al fine di dare seguito alla richiesta di contratto ed alla sua conclusione e gestione, CREDITCOMM FORLI'-CESENA si potrebbe avvalere di soggetti esterni che potranno venire a conoscenza dei dati personali esclusivamente per le finalità strettamente correlate ai rapporti stipulati e a tale riguardo, con separati atti, ha nominato Responsabili esterni o formalizzato accordi di Contitolarità del trattamento.

I Responsabili o i Contitolari sono le persone giuridiche e le persone fisiche. A titolo indicativo trattasi di:

- Banche ed Enti e Società di controgaranzia, per la gestione della pratica ai fini della concessione della garanzia e del finanziamento e per il perseguimento di scopi correlati e strumentali alle finalità statutarie di CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL;
- consorzio regionale di II° grado, per lo svolgimento della sua attività di coordinamento, controgaranzia e cogaranzia;
- Enti e Istituzioni pubbliche, tra cui: Stato, CCIAA, Regione, Provincia, Comuni per la concessione di agevolazioni e contributi;
- Agenzia delle Entrate, nel rispetto del provv. del 22/12/2005 relativo all'art. 32 terzo comma del DPR 29/09/1973 n. 600 e dall'art. 51 quarto comma del DPR 26/10/1972 n. 633 relativo alle modalità di trasmissione telematiche al fine di combattere l'evasione fiscale, nel rispetto del D.lgs. del 21/11/2007 n. 231 relativo alle disposizioni Antiriciclaggio;
- alle strutture collegate ed ai collaboratori convenzionati con l'Associazione di categoria d'appartenenza (Confesercenti) quali Commerfin, Cosvig e società del gruppo incaricate dei servizi amministrativi e contabili, studi commercialisti, avvocati ed altri soggetti adibiti all'assolvimento di norme di legge;

- Alle Associazioni Temporanee di Imprese alle quali CREDITCOMM FORLI'-CESENA è associata per l'eventuale presentazione di domande di contributi pubblici e privati, bandi e altre attività previste dallo statuto;
- Società di software e programmatori selezionati ed operanti con CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL;
- Fondo Europeo per gli Investimenti (F.E.I.), gli Agenti FEI, la Corte dei Conti Europea, la Commissione e gli Agenti della Commissione incluso l'OLAF, alla C.D.P. (Cassa depositi e prestiti) e al Medio Credito Centrale
- Crif Spa (sistemi di informazioni creditizie) e Cerved Group Spa, al fine di valutare il rischio creditizio. I suoi dati saranno trattati, ai sensi del GDPR 2016 e dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie (di cui si allega informativa), secondo modalità strettamente indispensabili per perseguire la finalità sopra descritta, attraverso strumenti che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

A tali soggetti i dati trattati potranno essere comunicati solo per l'esecuzione del contratto e non per finalità di marketing indiretto, se non sulla base di uno specifico ed autonomo consenso.

In caso di comunicazione di dati a terzi sulla base di accordi di contitolarità si informa che tale contitolarità si basa sulla condivisione dei dati e delle finalità del trattamento, nell'ambito dei servizi richiesti o in suo favore previsti, inclusa l'attività relativa alla proposizione e conclusione del contratto e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio).

SIC.

### **Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Gli interessati hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il complesso dei diritti riconosciuti agli interessati può essere così articolato:

I diritti conoscitivi sono quelli di:

- ricevere informazioni sul titolare del trattamento, su eventuali contitolari su Responsabili esterni nominati;
- ricevere informazioni sul trattamento, ossia il diritto all'informativa;
- richiedere/ottenere informazione sul trattamento e sui dati trattati, vale a dire il diritto di accesso;
- ricevere informazioni su gravi anomalie incorse nel trattamento, ossia il diritto alla comunicazione di una violazione dei dati;
- ricevere informazioni sul trasferimento dei dati a terzi;
- ricevere informazioni sulle misure tecniche ed organizzative utilizzate da CREDITCOMM

FORLI'-CESENA.

I diritti di "controllo" sono relativi a:

- autorizzare il trattamento, ossia il diritto al consenso;
- modificare il trattamento, ossia il diritto di limitazione;
- far cessare il trattamento, ossia il diritto di revoca del consenso ed il diritto di opposizione.
- spostare complessi strutturati di dati, ossia il diritto alla portabilità;
- modificare i dati, ossia diritto di rettifica o di integrazione;
- eliminare i dati personali.

I diritti di cui sopra riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Tali diritti potranno essere esercitati sulla base di apposito modulo presente sul sito che dovrà essere inviato all'indirizzo ivi indicato e al responsabile della protezione dati all'indirizzo [Creditcomm@legalmail.it](mailto:Creditcomm@legalmail.it). Detta documentazione è anche resa disponibile presso le sedi operative di CREDITCOMM FORLI'-CESENA che ha previsto la possibilità di contattare direttamente il Titolare del trattamento.

Il termine per le risposte è di 30 giorni (trenta) dalla ricezione della richiesta, estendibili sino a 3 mesi (tre) in caso di particolare complessità della domanda.

In caso di mancata risposta o di risposta negativa o non soddisfacente, l'interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) - Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma. E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it). Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da CREDITCOMM FORLI'-CESENA a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali. CREDITCOMM FORLI'-CESENA potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda. L'esercizio dei

diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Limitazione ai diritti dell'interessato. I diritti di accesso, di rettifica di cancellazione di limitazione e di opposizione, riconosciuti dal G.D.P.R. ed in precedenza illustrati, non possono essere esercitati dall'interessato con richiesta al titolare del trattamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

- a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio;
- b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
- c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
- d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
- e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.

L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato.

In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante mediante un componente designato dal medesimo Garante. In tale ipotesi, il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

#### **Natura obbligatoria o meno dei dati richiesti**

Conferire i dati è da parte Sua necessario, in ragione della Sua richiesta di adesione a CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL; il Suo mancato consenso al trattamento potrebbe impedire la regolare gestione dei servizi associativi erogati da CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL.

#### **Titolare ed incaricati al trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati personali è la CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL nella figura del suo Legale rappresentante Signor Vanni Zanfini.

Gli incaricati al trattamento dei dati, nominati sono i dipendenti di CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL

#### **Trasparenza: Conciliazione Stragiudiziale delle Controversie**

CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente rimasto insoddisfatto dell'esito del reclamo effettuato può presentare ricorso all'A.B.F. tramite le filiali di Banca d'Italia che provvede ad inoltrarlo al Collegio competente. L'informativa sulle procedure di ricorso sono a disposizione del Cliente negli uffici CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL.

#### **Come utilizziamo i suoi dati**

Gentile Cliente,

per concederle il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserle concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso (1). In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) inoltrandolo alla nostra società:

*CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL - 47100 FORLÌ Via PELACANO, 49 - E-mail: [Creditcomm@legalmail.it](mailto:Creditcomm@legalmail.it) - Tel 0543 34771*

e/o alle società sottoindicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il pubblico**

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300: disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono/non sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:**

**CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Montebello 2/2, 40121 Bologna,

Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com).

**TIPOLOGIA DI SISTEMA:** positivo e negativo

**PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella

sotto riportata **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI

**ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazione creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco dei sistemi esteri convenzionati disponibili sul sito [www.crif.com/](http://www.crif.com/))

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga a CREDITCOMM COOPERATIVA DI GARANZIA SCRL, all'attenzione del Responsabile tutela della privacy, Area Direzione, Via PELACANO, 49 - 47100 FORLÌ, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Finanziamento <b>Richiesto ed in corso di valutazione</b>	<b>180 giorni</b> dalla data richiesta
Richieste di finanziamento <b>rinunciate/rifutate</b>	<b>90 giorni</b> dalla data dell'aggiornamento con l'esito di rinuncia/rifiuto
Finanziamenti rimborsati regolarmente	<b>60 mesi dalla data di estinzione effettiva del rapporto di credito</b> , ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tale data (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).
<b>1 o 2 rate</b> (o mensilità) pagate in ritardo	<b>12 mesi</b> dalla comunicazione di <b>regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano sempre regolari</b>
<b>3 o più rate</b> (o mensilità) pagate in ritardo anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla comunicazione di <b>regolarizzazione, a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano sempre regolari</b>
<b>Finanziamenti non rimborsati</b> (ossia eventi negativi non sanati, quali morosità, gravi inadempienze, sofferenze)	<b>60 mesi dalla data di estinzione effettiva del rapporto di credito</b> , ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tale data (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)